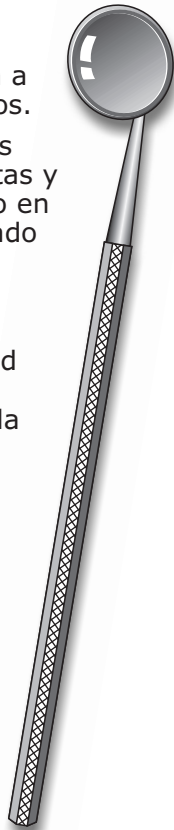


**Gracias por su interés en ser un paciente de la Escuela Dental. A continuación hay información que le será de gran ayuda.**

**¿Quién proveerá mi cuidado dental?**

**S**u atención personal de buena calidad puede ser brindada por una de las siguientes opciones:

- Los estudiantes dentistas e higienistas los atenderán en clínicas supervisadas. Los honorarios son menores que con los consultorios de dentistas privados, pero las citas son más largas y más frecuentes para terminar el tratamiento. Al nivel de estudiantes sus citas serán entre una a cuatro horas, excepto para niños.
- Los estudiantes de postgrados han recibido el título de Dentistas y están recibiendo entrenamiento en un programa especial. Su cuidado tal vez sea realizado por un especialista si sus necesidades lo requiere.
- Los practicantes de la Facultad incluye dentistas generales y especialistas quienes están en la Facultad de la Universidad. Los honorarios serán similares a servicios de médicos privados. Si usted prefiere atención de los practicantes de la Facultad puede llamar al 472-8950.



**¿Cuál será el costo de mi tratamiento?**

**a**ntes de cualquier tratamiento se le dará una estimación de los honorarios. Se le pedirá pagar por cada procedimiento cuando es comenzado. Los pagos son en efectivo, cheques, MasterCard o VISA. Pacientes con

seguros médicos también deben pagar al tiempo que cada procedimiento es empezado. Nosotros archivaremos los reclamos de los seguros por usted y luego usted será reembolsado por su portador de seguros por los servicios cubiertos.

**¿Cuánto tiempo involucra?**

**S**u tiempo es importante para nosotros. Nosotros haremos lo posible para verlo a tiempo. De la misma manera le suplicamos que haga lo mismo por nosotros. Si usted va a llegar tarde o tiene que cambiar su cita, por favor llame al 472-1301. Citas perdidas puede causar su retiro como paciente. Los horarios de la Clínica son generalmente de 8 a.m. a 4:45 p.m., excepto durante el verano los horarios son de 8 a.m. a 3:45 p.m. Hasta cuatro horas pueden durar sus citas.

**¿Qué pasa si necesito atención de emergencia?**

**L**a Facultad y estudiantes están encargados en mantenerlos sanos durante y al final del tratamiento, una vez que haya sido aceptado como paciente. La atención de emergencia está disponible entre semana llamando al (402) 472-1333. Después de nuestros horarios, fines de semana, días festivos y vacaciones de la Universidad, usted puede requerir atención de emergencia llamando al (402) 472-7211 solicitando a un "Dentista."

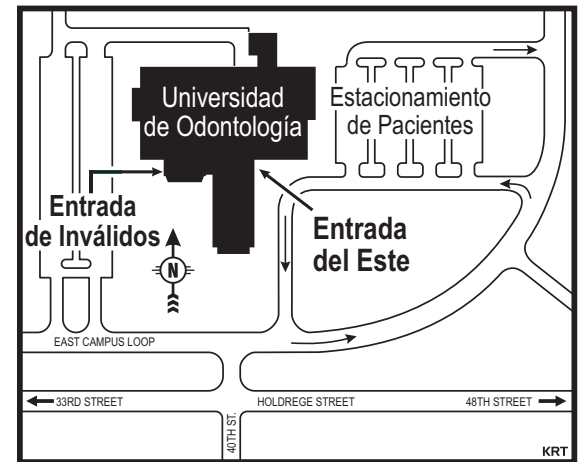
**¿Cómo controlan las infecciones?**

**L**a Universidad de Odontología practica la regla más actual de control de infecciones recomendado por el Centro de Control de enfermedades y La Asociación Dental Americana. Información adicional está disponible en los folletos en el área de recepción.

**¿Dónde está la Universidad?**

**L**a clínica Dental de la Universidad de UNMC está localizada en el Campus Este de la Universidad de Nebraska-Lincoln al norte de la intersección de las calles 40th y Holdrege. Las señales dirigirán a los pacientes hacia el estacionamiento del lado este de la Universidad. Por favor entre por las puertas principales.

Estacionamiento para los pacientes con necesidades especiales está localizado en el lado suroeste de la Universidad. Una licencia o calcomanía es requerida para estacionarse en los espacios de los discapacitados. El elevador está localizado pasando el pasillo de Dixon Lecture. Por favor vaya al nivel más alto y de vuelta en la derecha hacia la sala principal de la recepcionista.



**Si usted tiene cualquier pregunta, por favor avísenos:**

**Información de la Clínica**  
 .....(402) 472-1333

**Citas**  
 Adultos..... (402) 472-1333  
 Niños.....(402) 472-1305

**Servicios de estado de cuentas**  
 Estado de cuentas..... (402) 472-1419  
 Seguros/Medicaid.....(402) 472-1335

## ¿Qué pasará en mi primera cita?

**S**u primera cita en la clínica de adultos será una examinación comprehensiva incluyendo radiografías (rayos x) y otro tipo de servicios. Su estudiante trabajará con la Facultad para desarrollar un plan para su tratamiento y para discutir sus costos, se requiere de tiempo y de su próxima visita.

**POR FAVOR NOTE:** No todas las necesidades de los pacientes conforman con las necesidades académicas de nuestros estudiantes. Si usted no puede ser asignado/a a un estudiante, usted será informado sobre otras opciones para su tratamiento.

## ¿Qué debo traer?

**N**osotros le pedimos que traiga una lista actual de los medicamentos que está tomando, así como los nombres y direcciones de sus doctores. Usted también debe traer radiografías (rayos x) actuales aunque le tomen más radiografías para diagnosticarlo apropiadamente según sus necesidades. Los niños no pueden ser dejados sin atención en el área de recepción. Los niños deben entrar al área de tratamiento sólo para sus propias citas. Nosotros lo sentimos, pero la Universidad no provee servicios de cuidado de niños. Los padres deben permanecer en el área de recepción mientras los niños son tratados.

## ¿Quién me puede ayudar con mis preguntas?

**L**os Coordinadores encargados del cuidado del paciente están disponibles para responder a sus preguntas marcando al:

(402) 472-9456 ó (402) 472-8347

## Los pacientes de la universidad de odontología de la unmc tienen derechos par:

1. Cuidado considerado, respetuoso y confidencial.
2. Información actualizada y completa sobre sus condiciones orales.
3. Explicación de recomendaciones de cuidado y alternativas de cuidado, así como las ventajas, desventajas, costos y el tiempo implicado para cada una.
4. Consentimiento para el tratamiento y la opción de rechazar el tratamiento con una explicación de los riesgos si no hay tratamiento.
5. Disponibilidad de emergencia, incremento y cuidado total.
6. Tratamiento al tiempo y el seguimiento de su plan establecido hasta que sea completado.
7. Atención que cumpla los estándares de cuidado de los profesionales dentales incluyendo medidas de control de infecciones.
8. Acceso a un intercesor de pacientes para discutir o mediar sus preocupaciones relacionadas con el tratamiento.

UNIVERSITY OF  
**Nebraska**  
Medical Center

College of Dentistry

40th & Holdrege  
P.O. 830740  
Lincoln, NE 68583-0740  
[www.unmc.edu/dentistry](http://www.unmc.edu/dentistry)

# Universidad de Odontología

## Clínica Dental



Universidad  
de Nebraska  
Centro Médico

Información  
para los  
Pacientes