



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Munroe-Meyer Institute (MMI) reconoce que los pacientes tienen derechos y responsabilidades inherentes en lo que respecta a su atención médica. Mientras están bajo el cuidado de MMI, los pacientes y sus familias también tienen la responsabilidad de garantizar una atención médica segura y de alta calidad para ellos y para los demás. Los siguientes derechos y responsabilidades del paciente se proporcionarán y se esperarán de los pacientes o personas legalmente autorizadas.

Derechos del Paciente

1. Respeto y Dignidad y No Discriminación

Debe esperar recibir el tratamiento correcto por parte del personal competente. Respetarán sus valores y creencias mientras recibe atención. UNMC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

2. Consideración de Igualdad

Los servicios de atención y tratamiento disponibles y médicamente apropiados se ofrecen a los pacientes únicamente en función de su condición médica, independientemente de su raza, edad, género, discapacidad, origen nacional, religión, orientación sexual, identidad de género, condición u otros criterios sociales o económicos.

3. Privacidad y Confidencialidad

Toda la información sobre usted se mantendrá confidencial, incluida la privacidad de su información de salud. El Aviso de prácticas de privacidad explica cómo se puede usar su información de salud.

4. Comunicación

Su equipo de atención médica le dirá quién está involucrado en su tratamiento, le explicará las cosas de una manera que pueda entender y se comunicará con usted en un idioma que entienda. Háganos saber si necesita un intérprete de idiomas o un intérprete de lenguaje de señas o un dispositivo de asistencia auditiva.

5. Educación

Su equipo de atención médica:

- Responderá sus preguntas sobre su atención
- Explicar cómo el tratamiento puede ayudarlo y cómo podría dañarlo
- Informarle si hay otros tratamientos disponibles y cómo funcionan.
- Explique lo que puede hacer para ayudarse a sí mismo
- Comparta cómo podría ser su salud después del tratamiento y en el futuro
- Decirle cuánto tiempo puede tomar alcanzar sus metas

Si tiene preguntas sobre el costo de la atención, tiene derecho a comunicarse con un asesor financiero para obtener una estimación anticipada.

6. Participación

Puede hacer preguntas y participar en las decisiones sobre su atención. Puede acceder a la información en su registro médico a través del Portal del paciente de One Chart o comunicándose con Información y administración de salud al (402) 559-4024 o mediante una solicitud en línea en: [https://www.nebraskamed.com/patients/medical-records /tu-historia-medica](https://www.nebraskamed.com/patients/medical-records/tu-historia-medica)

7. Seguridad

Los pacientes tienen derecho a esperar seguridad y accesibilidad razonables en MMI.

8. Denegación de Tratamiento

Puede rechazar cualquier tratamiento, prueba o procedimiento. Estamos de acuerdo en decirle lo que podría pasar si no se hace. Es tu elección. Si es menor de edad, la persona legalmente responsable de usted participará en todas las decisiones de tratamiento. A esa persona se le otorgarán los mismos derechos que a usted. Tiene derecho a solicitar un proveedor diferente.

9. Consentimiento

Los pacientes deberán ser razonablemente informados por sus proveedores para que puedan participar en su atención. Los proveedores le informarán si su atención pudiera ser parte de un programa de investigación para que pueda decidir si desea participar o no.

10. Instrucciones Anticipadas

Puede indicar por escrito quién puede tomar decisiones sobre su atención médica (Poder notarial para la atención médica). También puede indicar por escrito las opciones de salud específicas que ha tomado. Esto se llama directiva anticipada. Obtenga más información sobre cómo establecer un testamento en vida o un poder notarial: <https://www.nebraskamed.com/patients/rights-responsibility/advance-directive-living-will>

11. Libre de Abuso, Negligencia y Explotación

Tiene derecho a estar libre de abuso, negligencia y explotación. Todas las inquietudes se informarán al director de Servicios Clínicos y más adelante, según sea necesario.

12. Satisfacer sus necesidades

Es importante que reciba la atención adecuada. Le informaremos si no podemos brindarle esa atención. Le ayudaremos a encontrar otro centro que pueda ayudarle.

13. Acceso a su información de salud

Tiene derecho a revisar su expediente médico y su factura dentro de un período de tiempo razonable. Puede hacer que le expliquen esta información si es necesario. Estaremos encantados de responder cualquier pregunta que pueda tener.

14. Informe de Quejas o Inquietudes de Seguridad

Tiene derecho a presentar quejas cuando no esté satisfecho con su atención. Lo alentamos a que se asocie con su equipo de atención para responder cualquier pregunta o inquietud. Esto asegurará que tengas la mejor experiencia posible. También puede comunicarse con la oficina del director de Servicios Clínicos al 402.836-9104 para presentar una queja formal si necesita más ayuda.

Responsabilidades del Paciente

1. Suministro de Información

Tiene la responsabilidad de brindar, según su leal saber y entender, información precisa y relevante sobre su atención médica, y háganos saber si comprende claramente su atención en MMI y lo que se espera de usted.

2. Cumplimiento de las Instrucciones

Usted es responsable de seguir su plan de atención, que incluye seguir las recomendaciones del proveedor, los procedimientos de control de infecciones y las normas y reglamentos de MMI. Nos informará si no está satisfecho en cualquier momento durante su atención. Usted es responsable de asistir a sus citas o de informarnos si no puede asistir. Si llega 15 minutos tarde o más a su cita, depende de su proveedor decidir si la cita puede continuar, se acortará o deberá cancelarse.

3. Denegación de Tratamiento

Usted y sus tutores son responsables de sus acciones y consecuencias si rechaza el tratamiento o no sigue las recomendaciones de su proveedor.

4. Obligación Financiera

Usted es responsable del pago puntual de sus servicios que no están cubiertos por el seguro.

5. Normas y Reglamentos

Usted es responsable de seguir todas las normas y reglamentos de MMI que afectan la atención y la conducta del paciente.

6. Respeto y Consideración

Usted es responsable de ser considerado con los derechos, la privacidad y la confidencialidad de otros pacientes y del personal y de garantizar un entorno positivo. Usted es responsable de ser respetuoso con la propiedad de otras personas y de MMI. Usted comprende que cualquier comportamiento abusivo o irrespetuoso podría resultar en una solicitud de baja y/o terminación de su cuidado.

7. Propiedades Personales

MMI no es responsable por el dinero en efectivo, los objetos de valor y los artículos personales que traiga a las instalaciones. Esto incluye anteojos, audífonos, dentaduras postizas, dispositivos de asistencia, prótesis y otros artículos que se pierden fácilmente.

8. Privacidad de los Demás

Debe respetar el derecho a la privacidad de otros pacientes, visitantes y personal, al no grabarlos en audio/video ni fotografiarlos en ningún momento, a menos que se haya obtenido un permiso específico de cada persona que se está grabando. La información/datos médicos del paciente no se pueden fotografiar ni registrar.